



مقدمة عن تطبيق Katyusha

مقدمة

تطبيق Katyusha هو عبارة عن مجموعة من صَفَحَاتٍ من خلالها يتم عرض محتوى ملفات الاكسل بشكل يسهل عليك التعامل معه البيانات بشكل اسرع من الطرق التقليدية

مميزات التطبيق

التطبيق هاخليك تفتح **Tabs** اقل و ده هاخلي في سرعة و انجاز المكلمة في اسرع وقت

سهولة البحث عن المعلومة (بدل ما تفتح **Agent Process Guide** و تفضل تدور علي معلومة . التطبيق في تقسيم للبيانات من خلاله هاتقدر توصل للمعلومة بشكل اسرع و اسهل ولكن لازم ترفع كل شيت الصفحة مخصصة ليه عشان يشتغل صح

3-تقدر كمان تشغل عليه شيتات بتاعت

(بيان ارسدة قطع الغيار الاستهلاكي لجميع منافذ البيع - عملاء تكييف مبيعات التجزئة - شيت الاجهاز خارج الضمان)

و ده بسبب اني معظم الاجهزة مش بيشتغل عليها الاكسل بشكل سليم كل الي هاتعمله هاتحمل ملف من نودلج و تشغله في الصفحة مخصص ليه و تقدر تعمل بحث جوه محتوى الشيت عادي و هاشرح ده في بقيت الصفحات

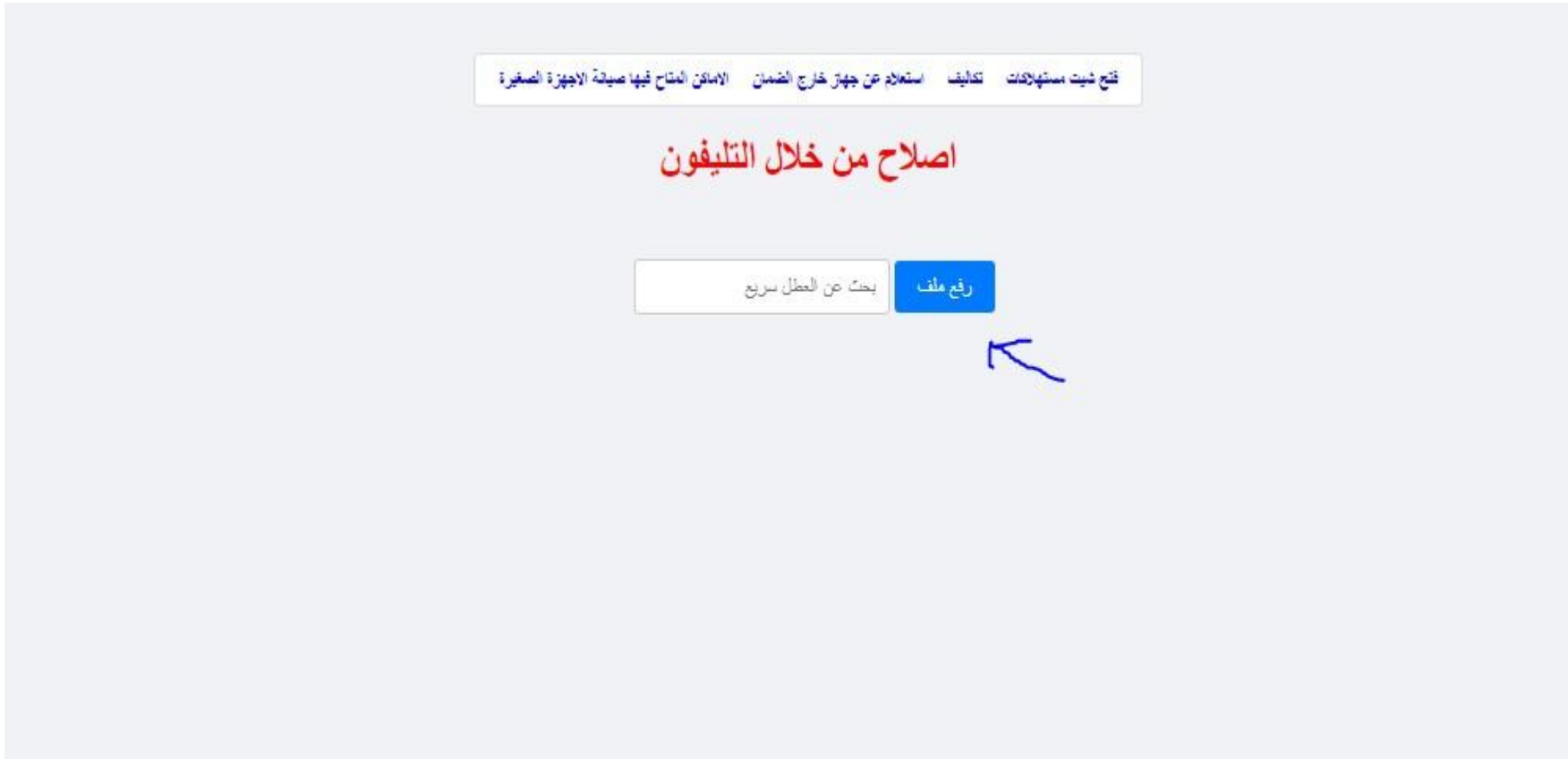
• صفحات التطبيق

• ده شكل Menu بتاعت التطبيق

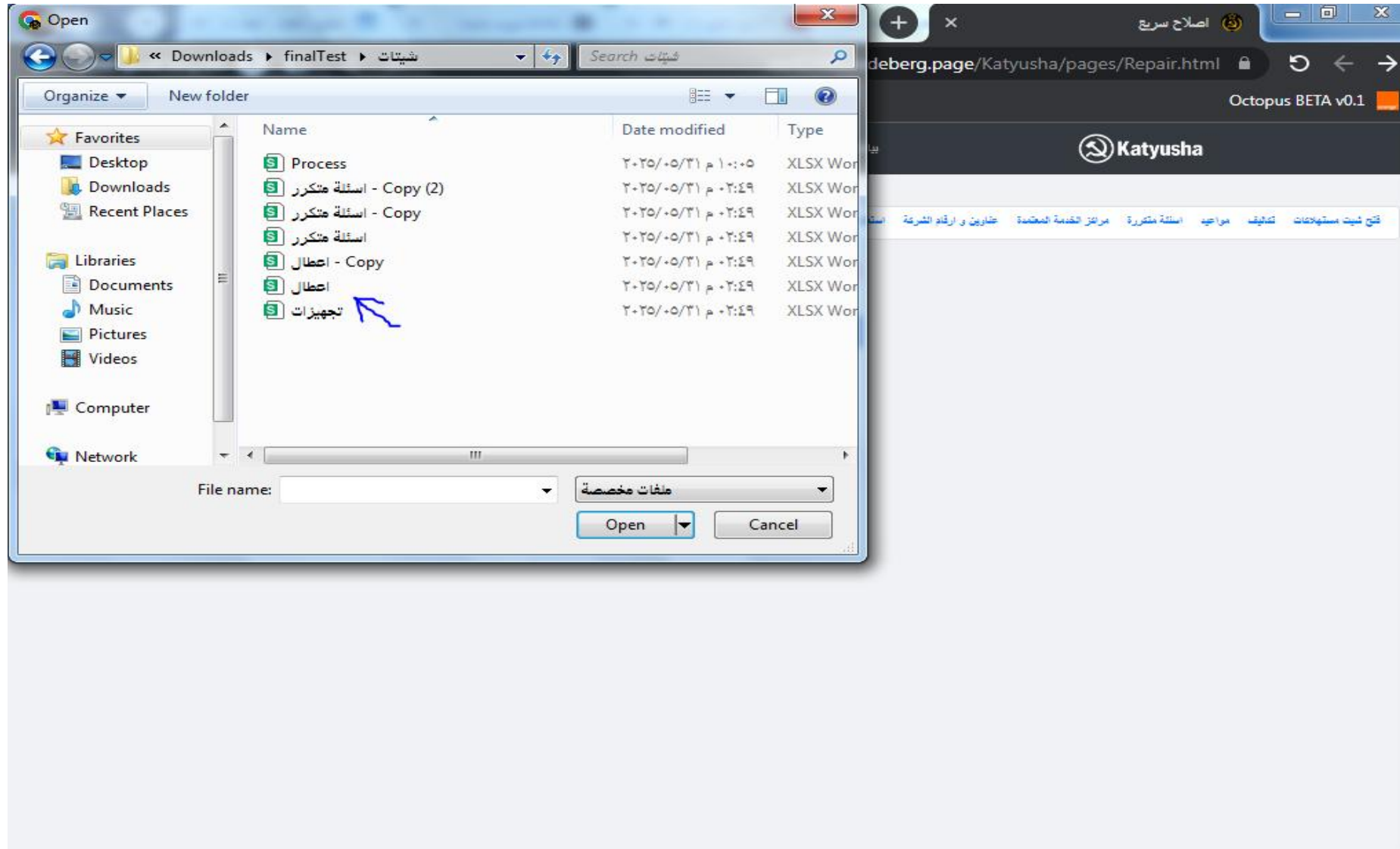


- 1- بيانات العملاء ودي بتسجل فيها بيانات العملاء معاك للتركيز بتسجل فيها (اسم - رقم هاتف - نوع جهاز)
- 2- **Tasks** ودي فيها جميع التسكات الموجودة في نولديج الشيت بتاعها اسمه **Prosecc**
- 3- التجهيزات ودي فيها جميع التجهيزات الموجودة في نولديج الشيت بتاعها اسمه **تجهيزات** و الصفحة دي جواها 3 صفحات (تكاليف اضافية للتركيب - بحث متقدم- عملاء التجزئة - المسموح لهم بتركيب بدون تكلفة)
- • تكاليف اضافية للتركيب و دي فيها جميع التكاليف الموجودة في نولديج الشيت بتاعها اسمه تكاليف
- • عملاء المسموح لهم بتركيب بدون تكلفة و دي الشيت بتاعها موجود في نولديج بتحديد في تجهيزات التكيف
- 5- موديلات و دي صفحة فيها امكان وجود موديلات سواء اجهزة صغيرة او كبيرة
- 6- البلاغات تعليمات و الصفحة دي فيها جميع حالات البلاغات موجوده في **Guide** و شيت بتاعها اسمه **Prosess** + صفحتين موجودين جوه الصفحة دي هما شكاوي و استفسارات
- • شكاوي دي صفحة فيها جميع الشكاوي الموجوده في **Guide** وشيت بتاعها اسمها **Prosess**
- • استفسارات دي صفحة فيها جميع الاستفسارات موجوده في **Guide** وشيت بتاعها اسمها **Prosess**
- 7 - اصلاح عبر الهاتف و دي صفحة الشيت بتاعها يعتبر اكبر شيت لان بيحتوي علي 89% من Trables shooting موجوده في نولديج و شيت بتاعها اسمه **اعطال** اما الصفحة دي لوحدتها فيها اكثر من صفحة هما
 - فتح شيت مستهلكات -> شيت الخاص بيها موجود في **process**
 - تكاليف -> شيت الخاص بيها اسمه **تكاليف**
 - اسئلة متكررة -> شيت الخاص بيها اسمه **اسئلة متكررة**
 - استعلام عن جهاز خارج الضمان -> شيت الخاص بيها موجود في **process**
 - الاماكن المتاح فيها صيانة الاجهزة الصغيرة -> شيت بتعها اسمه **process**
 - فروع الشركة للصيانة -> و دي فيها فروع الشركة بس مش مراكز الخدمة المعتمدة و شيت بتاعها اسمها **process**
 - مواعيد -> و دي صفحة فيها مواعيد الفنيين سواء كان تركيب و صيانة و شيت بتاعها اسمها **process**

- 8 – مستهلكات و دي الصفحة الي بيتم عرض فيها بيان ارصدة قطع الغيار الاستهلاكي لجميع منافذ البيع بدل ماتفتحتها من برنامج الاكسل افتحتها من الصفحة دي
 - تكاليف - < شيت الخاص بيها اسمه تكاليف
 - منافذ بيع المستهلكات - < شيت بتعها اسمه Prosecc
 - -و دي صفحة صغيرة الحجم ذاي مذكرة بسيطة بدل notepad و Stackynote تقدر تسجل فيها كل الملاحظات الي انت عوزها
- كيفية تشغيل التطبيق
- في كل صفحة هاتلاقي زرار مكتوب عليه رفع ملف هادوس عليه زاي الشكل الاتي :-



- اختيار الشيت المناسب للصفحة كما الاتي :-



الخاتمة

- بتمني اكون اقدر اسعدكو في تقليل وقت المكالمة